

市内事業者 様

出雲市観光交流部観光課

## Google ビジネスプロフィール登録支援等の意向調査について(お願い)

日頃から本市の観光振興にご理解・協力を賜り、厚くお礼申し上げます。

昨今、自分の行きたい観光スポットや店舗等(以下、単に「スポット」という)を調べる際、Google マップを利用する方が非常に多いという状況を踏まえ、本市では Google ビジネスプロフィール(Google マップ上で表示される事業者情報等)の登録・情報の充実化の支援等を無料で実施することといたしました。

下記の項目をご確認いただき、登録の支援等をご希望いただく場合は調査票(別紙)をご提出いただきますようお願いいたします。

### 記

#### 1. 本事業の予想される効果

- (1) 利用者(観光客・市民等)にとっては、スポットの情報が事前に十分に得られるようになり、満足度が上昇する(例えば、来訪地の近くに自分の興味があるスポットがあったのに、見逃してしまうことがなくなる。)
- (2) 事業者にとっては、販売額の増加につながる。また、自己の経営・運営するスポットがどのような単語で検索され、閲覧されているかを把握できるため、宣伝・広報を洗練させることができる。

#### 2. 本事業の進め方

事前に日程調整をしたうえで、本市及び本市から業務を受託した業者で作るチーム(「365日楽しめる出雲」推進チーム)のメンバーが貴社・貴団体(またはスポット)を個別訪問し、登録支援等を無料で行います。また、登録等支援実施後の検索数の変化やどのような単語で検索されているか等について後日フィードバックを行います。

なお、本事業の主目的は Google ビジネスプロフィールの整備ですが、事業のDX化に専門的な知見を有する者が訪問しますので、その他の事業上の課題・お困りごとについてのご相談も可能な限り承ります。

#### 3. 回答先等 調査票(別紙)を以下へご提出ください。

回答先 : 出雲市 観光課 担当 高橋(達) (Tel0853-21-6588)

回答方法 : FAX (21-6585) 又はメール (kankou@city.izumo.shimane.jp)

回答期限 : 令和5年8月1日

#### 4. 注意事項

誠に恐れ入りますが、希望者が多数にのぼった場合、登録支援等のご希望をいただいても支援を受けられないことがございます。支援対象者となった方には、個別訪問の日程調整のためご連絡を差し上げます(大変失礼ながら、支援対象者とならなかった方へのご連絡はいたしません。ご了承ください)。

## 【調査票】

### Google ビジネスプロフィール登録支援等の意向調査

出雲市の実施する Google ビジネスプロフィール登録支援等をうけたいと思いますので、本調査票を提出します。

#### 【基本情報】

- (1) 貴社名・貴団体名 ( ) ご担当 ( )
- (2) ご連絡先
- ㊦電話番号 ( )
- ㊧メールアドレス ( )
- ㊨【任意】連絡のつきやすい時間帯 ( )

併せて、以下の設問についてご回答をお願いいたします。

#### 【設問】

- (1) ㊦Google ビジネスプロフィールへの登録 次から回答を選択してください ( )
- 【回答】 A : すでに取り組んでいる B : 今回、ぜひ取り組みたい C : 話を聞いてみたい
- ㊧Google ビジネスプロフィールの活用 次から回答を選択してください ( )
- 【回答】 A : すでに取り組んでいる B : 今回、ぜひ取り組みたい C : 話を聞いてみたい
- (2) ㊦SNS (Instagram (インスタグラム) /Facebook (フェイスブック) /Tiktok (ティックトック) /Twitter (ツイッター) など) による情報発信をしていますか？
- 次から回答を選択してください ( )
- 【回答】 A : している B : していない C : してみたい D : しているが、もっと改善したい
- ㊧【任意：自由記述】 SNSでの情報発信に関してお困りごとはありますか？
- ( )
- (3) 【任意：自由記述】 以上のほかに、集客やデジタル化に関してお困りごとはありますか？
- ( )

回答先 : 〒693-8530 出雲市今市町 70 番地 出雲市観光課  
回答方法 : FAX (21-6585) 又はメール (kankou@city.izumo.shimane.jp)  
締切 : 令和 5 年 8 月 1 日